

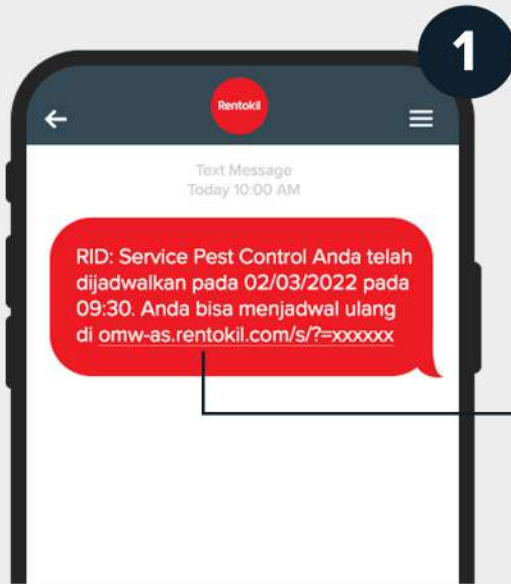


PANDUAN PENGGUNA

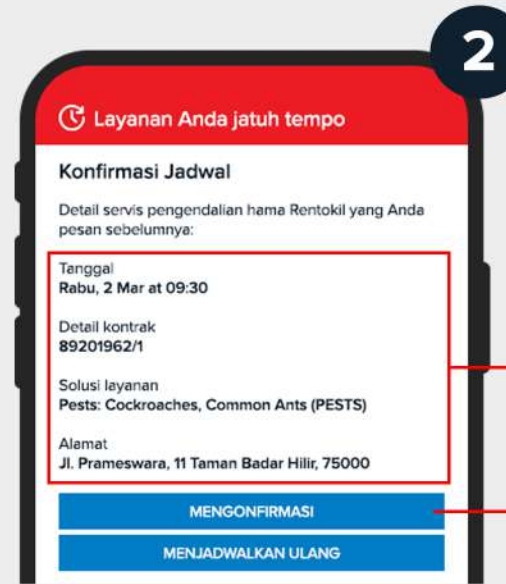
**SISTEM PENJADWALAN
SERVIS MELALUI
SMS & EMAIL**

Rentokil
The Experts in Pest Control

01 Mengonfirmasi tanggal dan waktu layanan yang telah dijadwalkan sebelumnya



Klik tautan ini untuk melihat detail tanggal layanan yang telah dijadwalkan sebelumnya

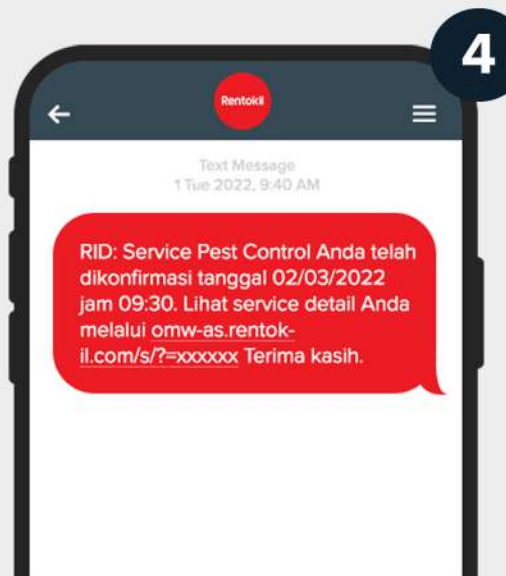


Periksa detail tanggal layanan yang telah dijadwalkan

Klik **"MENGONFIRMASI"** jika Anda setuju dengan tanggal layanan yang telah dijadwalkan sebelumnya

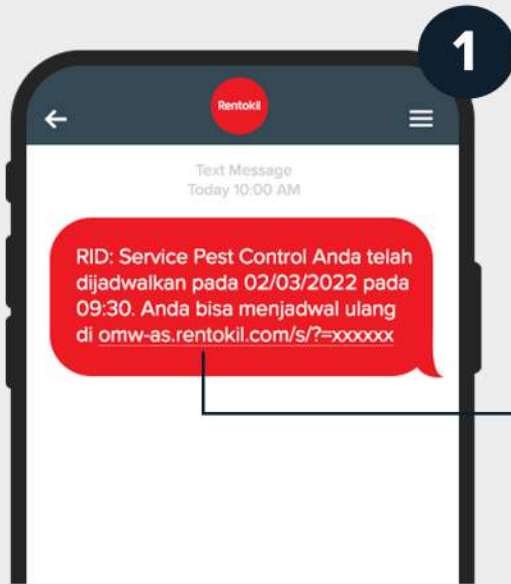


Setelah **"MENGONFIRMASI"**, Anda akan segera menerima 1 (satu) SMS konfirmasi

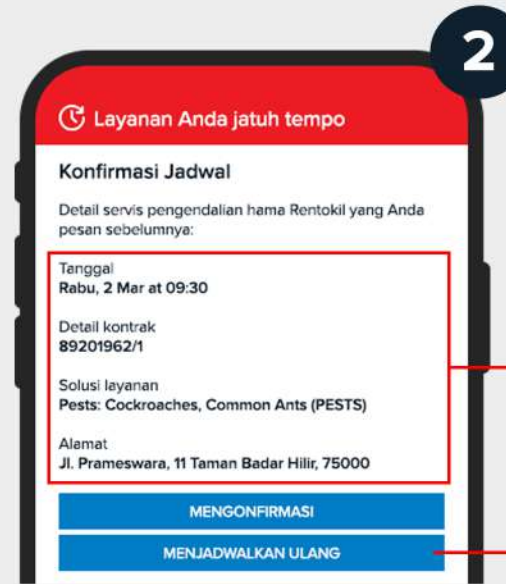


1 hari sebelum Anda mengonfirmasi tanggal layanan terjadwal, Anda akan menerima SMS pengingat dari kami

02 Menjadwal ulang tanggal dan waktu layanan yang telah dijadwalkan sebelumnya

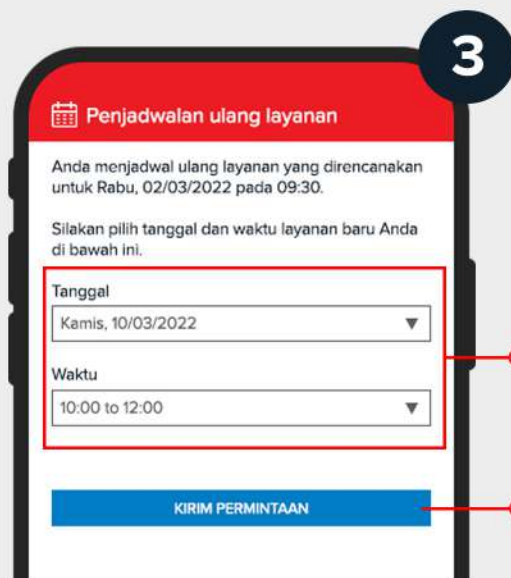


Klik tautan ini untuk melihat detail tanggal layanan yang telah dijadwalkan sebelumnya



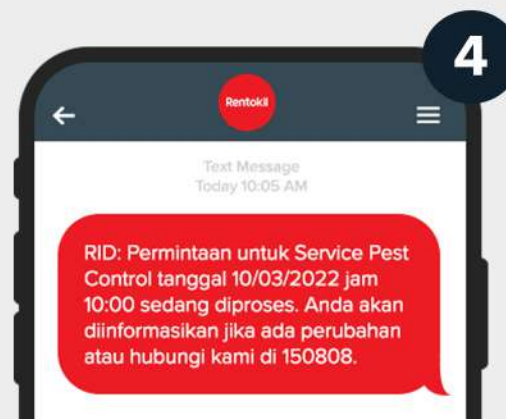
Periksa detail tanggal layanan yang telah dijadwalkan

Klik **"MENJADWALKAN ULANG"** untuk menjadwalkan ulang tanggal layanan Anda

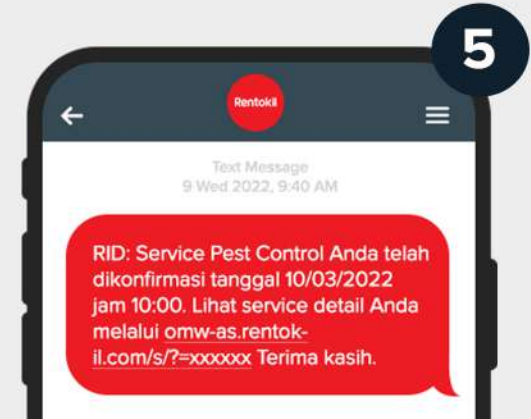


Pilih waktu layanan Anda yang baru

Klik **"KIRIM PERMINTAAN"**

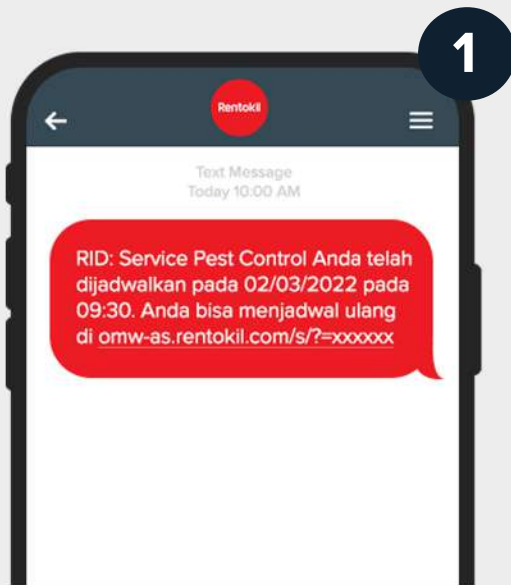


Setelah **"MENGIRIM PERMINTAAN"**, Anda akan segera menerima 1 (satu) SMS konfirmasi

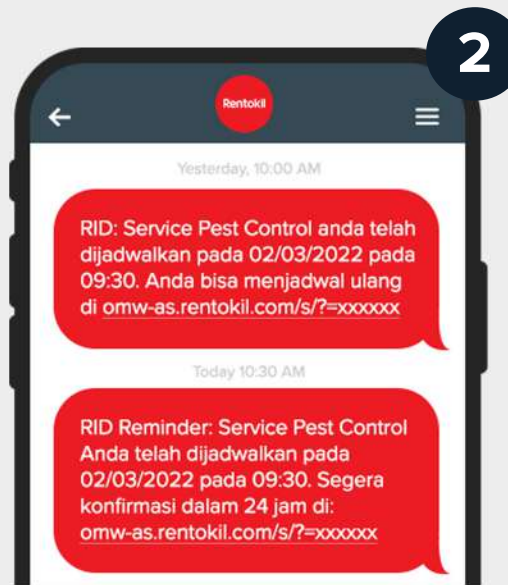


1 hari sebelum Anda mengonfirmasi tanggal layanan terjadwal, Anda akan menerima SMS pengingat dari kami

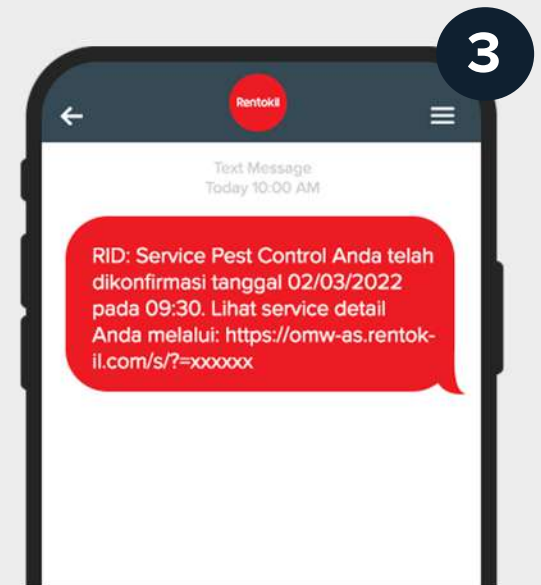
03 Konfirmasi otomatis jika tidak melakukan pembatalan atau penjadwalan ulang



SMS pertama mengenai layanan yang telah dijadwalkan sebelumnya akan dikirimkan kepada pelanggan



SMS Reminder mengenai layanan yang terjadwal dikirim karena tidak ada respon satu hari setelah SMS pertama dikirim



Apabila Anda tidak melakukan pembatalan atau penjadwalan ulang, maka sistem kami akan otomatis mengonfirmasi jadwal layanan di tempat Anda

Anda akan menerima SMS konfirmasi 1 hari sebelum layanan diberikan